**Regulamin płatności i rezerwacji**

Data wejścia w życie: 4 maja 2025 r.

**1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji i płatności online za usługi oferowane przez Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji w Dębem Wielkim, z siedzibą przy ul. Warszawskiej 78B, 05-311 Dębe Wielkie, NIP: 8222356405, e-mail: [sport@debewielkie.pl](mailto:sport@debewielkie.pl), dostępny pod adresem [www.gosir.debewielkie.pl](https://www.gosir.debewielkie.pl).

**2. Rezerwacje**

1. Rezerwacji obiektów i usług można dokonywać wyłącznie poprzez system rezerwacji online dostępny w Serwisie.
2. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu płatności w pełnej wysokości za pomocą systemu PayU.
3. Potwierdzenie rezerwacji przesyłane jest na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia.

**3. Płatności**

1. Wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem operatora PayU (www.payu.pl).
2. Płatność jest wymagana w chwili składania rezerwacji.
3. Brak zaksięgowania płatności w ciągu 30 minut od rozpoczęcia procesu rezerwacji skutkuje jej automatycznym anulowaniem.

**4. Anulowanie rezerwacji i zwroty**

1. Użytkownik może anulować rezerwację poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny z administracją GOSiR.
2. W przypadku anulowania rezerwacji, środki zostaną zwrócone na rachunek płatnika w terminie do 20 dni roboczych od dnia potwierdzenia anulowania.
3. Zwrot realizowany jest tą samą metodą płatności, którą dokonano opłaty.

**5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub płatności należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [sport@debewielkie.pl](mailto:sport@debewielkie.pl).
2. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie do 20 dni roboczych od daty ich otrzymania.

**6. Postanowienia końcowe**

1. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzą w życie z chwilą opublikowania w Serwisie.