

Regulamin płatności i rezerwacji

Data wejścia w życie: 4 maja 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji i płatności online za usługi oferowane przez Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji w Dębem Wielkim, z siedzibą przy ul. Warszawskiej 78B, 05-311 Dębe Wielkie, NIP: 8222356405, e-mail: sport@debewielkie.pl, dostępny pod adresem www.gosir.debewielkie.pl.

2. Rezerwacje

1. Rezerwacji obiektów i usług można dokonywać wyłącznie poprzez system rezerwacji online dostępny w Serwisie.
2. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu płatności w pełnej wysokości za pomocą systemu PayU.
3. Potwierdzenie rezerwacji przesyłane jest na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas składania zamówienia.

3. Płatności

1. Wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem operatora PayU (www.payu.pl).
2. Płatność jest wymagana w chwili składania rezerwacji.
3. Brak zaksięgowania płatności w ciągu 30 minut od rozpoczęcia procesu rezerwacji skutkuje jej automatycznym anulowaniem.

4. Anulowanie rezerwacji i zwroty

1. Użytkownik może anulować rezerwację poprzez kontakt e-mailowy lub telefoniczny z administracją GOSiR.
2. W przypadku anulowania rezerwacji, środki zostaną zwrócone na rachunek płatnika w terminie do 20 dni roboczych od dnia potwierdzenia anulowania.
3. Zwrot realizowany jest tą samą metodą płatności, którą dokonano opłaty.

5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub płatności należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres sport@debewielkie.pl.
2. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie do 20 dni roboczych od daty ich otrzymania.

6. Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania w Serwisie.